

Kutsestandardis Puhastusteenindaja- juhendaja, tase 4 esitatud kompetentsusnõuete ja õppekava Puhastusteenindaja-juhendaja põhiõpingute moodulite õpiväljundite vastavustabel

Kompetensi nimetus kutsestandardis „Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4“	Puhastusteenindaja-juhendaja eriala õppekava põhiõpingute ja spetsiaalesurimisega seotud valkõpingute moodulid				
	Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	Puhastamine ja koristamine	Koristustööde mõõdistamine	Eripuhastustööd	Majutusasutuse toateenindus
KOHUSTUSLIKUD KOMPETENTSID					
B.2.1 Tööks ettevalmistamine					
1. määrab koristustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet, soovitud puhtusastet ja etteantud juhiseid; koostab koristusplaani, määrates koristustööde sageduse, puhastusmeetodid, koristusained ja -tarvikud; määrab suurpuhastuse või eripuhastustööde vajaduse lähtudes objekti eripärast;		X	X	X	X

2. valib koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile; juhendab teisi töötajaid;		X	X	X	X
3. valib sobiva koristusaine ja mõõdab välja sobiva koguse, arvestades muuhulgas mustuse liiki, pinnakattematerjali ning järgides kasutusjuhendit; juhendab teisi töötajaid.		X	X	X	X
B.2.2 Hoolduskoristuse tegemine					
1. puhastab mööbli ja esemed mustusest, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinad; juhendab teisi töötajaid;		X	X	X	
2. Puhastab vastavalt juhistele seinad, laed, aknad ja põrandad raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid, -aineid ja /või -masinad; juhendab teisi töötajaid		X	X	X	
3. puhastab ja korrastab kasutatud koristustarvikud ja/või -masinad; juhendab teisi töötajaid.		X	X	X	
B.2.3 Suurpuhastuse tegemine					
1. puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinad; juhendab teisi töötajaid.		X	X	X	
2. Puhastab vastavalt juhistele seinad, laed, aknad ja põrandad raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid, -aineid ja /või -masinad; juhendab teisi töötajaid.		X	X	X	
3. puhastab ja korrastab kasutatud koristustarvikud ja/või -masinad; juhendab teisi töötajaid.		X	X	X	
B.2.4 Kaastöötajate juhendamine					

1. juhendab teisi puhastusteenindajaid, lähtuvalt tema eelnevatest teadmistest ja oskustest;		X	X	X	
2. annab asjakohast tagasisidet juhendatava tegevusele ja saavutatud tulemusele.		X	X	X	
SPETSIALISEERUMISEGA SEOTUD KOMPETENTSID					
B.2.5 Toateenindamine					
1. vahetab voodipesu ja korrastab voodi vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale; vahetab vannitoatekstiilid vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale; kontrollib ja juhendab teisi töötajaid;			X		X
2. korrastab hügieenitarvikud, reklaammaterjalid, minibaari jms, vajadusel lisab puuduvad tarvikud ja esemed, järgides majutusasutuses kehtivat korda; kontrollib ja juhendab teisi töötajaid.			X		X
B.2.6 Eripuhastustööde tegemine					
1. puhastab põhjalikult mööbli ja esemed mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid -tarvikuid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud mööblit ja esemeid hooldus- või kaitseainetega; juhendab mööbli ja esemete põhjalikku puhastamist ja/või töötlemist kaitseainetega;			X	X	
2. puhastab põhjalikult seinad ja aknad mustusest k.a tavapärasest kõrgemad seinad ja aknad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid -tarvikuid, -aineid ja vajadusel abivahendeid (redelid, tõstukid jms); juhendab pindade põhjalikku puhastamist;			X	X	
3. vajadusel eemaldab kaitsekihi; puhastab põrandad põhjalikult mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid -tarvikuid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud põrandad kaitseainetega; juhendab põrandate põhjalikku puhastamist ja/või töötlemist kaitseainetega.			X	X	
Kutset läbivad kompetentsid					

1. suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast ja kutse-etikast (Lisa 1), kohaneb ja tuleb toime erinevates töökeskkondades	X	X	X	X	X
2. hoiab kliendiga positiivset kontakti ja kogub tagasisidet;	X	X	X	X	X
3. lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest;	X	X	X	X	X
4. järgib ettevõttes kehtivaid reegleid;	X	X	X	X	X
5. suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse	X	X	X	X	X
6. töötab meeskonnas, juhendab ja kontrollib teiste tavatööd;	X	X	X	X	X
7. jälgib töötervishoiu, tööohutus- ja hügieeninõuete täitmist meeskonnas;	X	X	X	X	X
8. töötab ergonoomiliselt ja keskkonda säästvalt;	X	X	X	X	X
9. töötab ja tegutseb aseptiliselt;	X	X	X	X	X
10. juhindub oma töös kokkulepitud puhtusastmest;	X	X	X	X	X
11. hindab töö tulemust ja vajadusel teeb parandustegevusi.	X	X	X	X	X

X – tähistatakse, millises õppekava moodulis arendatakse ja hinnatakse nimetatud kompetentsi