

ESF VAHENDITEST RAHASTATAVA TÄISKASVANUTE TÄIENDUSKOOLITUSE ÕPPEKAVA

1. Üldandmed

Õppeasutus:	Tallinna Kopli Ametikool
Õppekava nimetus: <i>(venekeelsetel kursustel nii eesti kui vene keeles):</i>	Puhastusteeninduse kursus Курсы работников по поддержанию чистоты
Õppekavarühm: <i>(täiendus- koolituse standardi järgi)</i>	Koduteenindus
Õppekeel:	eesti/vene keel

2. Koolituse sihtgrupp ja õpiväljundid

Sihtrühm ja selle kirjeldus ning õppe alustamise nõuded.

Sihtrühm: Sihtrühmaks on madalama haridustasemega või aegunud kvalifikatsiooniga isikud, kes soovivad omandada põhiteadmisi ja – oskusi puhastusteeninduse erialal suunitlusega asuda kursuse läbimise järel tööle või töötavad puhastusteenindajad, kes soovivad tõsta puhastusalaseid teadmisi ja oskusi.

Optimaalne grupi suurus 12 osalejat, mis võimaldab individuaalsemat lähenemist vastavalt võimetele.

Õppe alustamise nõuded: Praktiline asutuse/ettevõtte koristamise kogemus. Põhihariduse nõudeta õpe.

Õpiväljundid.

Standardist tulenevalt: „Erinevate töö- ja elukeskkondade puhastamine ja hooldamine. Puhastusteenindaja tunneb määrdumise ja saastumise põhjuseid, pinnakattematerjale, oskab kasutada ökonoomselt ning tervist ja keskkonda säästvalt puhastusaineid, töövahendeid, seadmeid ja masinaid.“

Õppija oskab planeerida, teostada ja hinnata oma tööd, seda arendada; tunneb puhastustöö korralduse põhimõtteid ja oskab enesesäästlikult ja turvaliselt sooritada igapäevast hoolduskoristust, kasutades õigeid töövõtteid, puhastusaineid ja masinaid.

Koolituse läbinu teab ja tunneb:

1. Kutsealaseid termineid
2. Erialast eesti keelt
3. Mustus
4. Vee roll puhastamises
5. Koristusmeetodeid
6. Puhastusained
7. Koristustarvikuid
8. Koristusmasinaid
9. Pinnakattematerjalid
10. Töölepinguseadus
11. Puhastustööde kvaliteedinõudeid erineva otstarbega objektidel.
12. Tööohutusnõudeid puhastustööde teostamisel.
13. Töökeskkond ja -ohutus. Jäätmekäitlus k.a ohtlikud jäätmed.

Koolituse läbinu oskab:

1. Koristustööde planeerimist.
2. Määratleb ja liigitab mustust ning oskab mustust eemaldada valides ja kasutades õigeid koristusmeetodeid.
3. Valib ja kasutab õigeid koristusaineid ja –tarvikuid. Oskab doseerida aineid.
4. Oskab teostada suurpuhastust ja hoolduskoristust: seinte, esemete, lagede, akende ja põrandate puhastamist.
5. Oskab puhastada ja korrastada koristustarvikuid ja –masinaid.
6. Oskab kasutada kaitsevahendid vastavalt vajadusele ja töökeskkonna tingimustele.

Õpiväljundite seos kutsestandardi või tasemeõppe õppekavaga.

Aluseks on Tallinna Kopli Ametikooli Ehitus ja tsiviilrajatised õppekavarühma Kinnisvarahoolduse õppekava, kinnitatud direktori käskkirjaga 07.06.2010 nr 1-5/39 ning Koduteeninduse õppekavarühma Kodumajanduse õppekava, kinnitatud direktori käskkirjaga 18.04.2012 nr 1-5/24 Lisa 4.

Puhastusteenindaja, tase 3 kutsestandard.

Põhjendus.

Õppekava on koostatud koostöös Tallinna Kopli Ametikooli ja koostööpartneritega, tulenevalt vajadustest koolitada madala või aegunud kvalifikatsiooniga inimesi. Ettevõtetesse jõuab madala kvalifikatsiooniga koolitamata töötajaid, kes vajavad vastavasisulist koolitust. Kursus annab ettevalmistuse või tõstab kvaliteeti ettevõttes töötamiseks puhastusteenindajana. Samuti annab läbitud kursus hea ettevalmistuse puhastusteenindaja kutseeksami sooritamiseks. Boonuseks on ka see, et Puhastusteeninduse kutseksam toimub koostöös Puhastuseksperdi OÜ-ga Tallinna Kopli Ametikoolis. Kursusel osalejatel on eelnevalt võimalik tutvuda eksamil kasutatavate tarvikutega ja praktilisi töid harjutada ruumides, kus kutseksamgi toimub.

3. Koolituse maht

Koolituse kogumaht akadeemilistes tundides:	130
Kontaktõppe maht akadeemilistes tundides:	80
sh auditoorse töö maht akadeemilistes tundides: (õpe loengu, seminari, õppetunni või koolis määratud muus vormis)	56
sh praktilise töö maht akadeemilistes tundides: (õpitud teadmiste ja oskuste rakendamine õppekeskkonnas)	24
Koolitaja poolt tagasisidestatava iseseisva töö maht akadeemilistes tundides:	50

4. Koolituse sisu ja õppekeskkonna kirjeldus ning lõpetamise nõuded

Õppe sisu ja õppekeskkonna kirjeldus.

Õppe sisu:

1. auditoorse töö teemad

nimetused ja mahud tundides

Sissejuhatus	2 ak t
Erialane eesti keel	4 ak t
Mustus	2 ak t
Vesi	2 ak t
Koristusmeetodid	6 ak t
Puhastusained	6 ak t
Koristustarvikud	6 ak t
Puhastusmasinad	6 ak t
Pinnakattematerjalid	6 ak t
Erinevate objektide koristamise eripärad	2 ak t
Tööõigus	2 ak t
Töökeskkond ja - ohutus. Jäätmekäitlus	4 ak t
Klienditeenindus	2 ak t
Töötervishoid ja esmaabi andmine	2 ak t
Puhastustööde kvaliteedi nõuded	2 ak t
Kirjalik test	2 ak t

.....
56 ak t

2. praktilise töö lühikirjeldus

nimetused ja mahud

Tekstiilide- ja vaibapuhastamine	4 ak t
Põrandate hoolduskoristamine	4 ak t
Lagede hoolduskoristamine	4 ak t
Seinte hoolduskoristamine	4 ak t
Mööbli ja esemete hoolduskoristamine	4 ak t
Klaasi puhastus	4 ak t

.....
24 ak t

3. Iseseisva töö kirjeldus

Õppe käigus omandatud uute töövõtete rakendamine. Uute teadmiste ja oskuste praktiseerimine, töövõtete muudatuste elluviimine alates lapi voltimisest, mustuse nägemisest, keemia kasutamisest, doseerimisest ja lõpetades enda töö analüüsiga.

50 ak t

Õppekeskkonna kirjeldus:

Kursus viiakse läbi Tallinna Kopli Ametikooli spetsiaalselt puhastusteeninduse eriala koolitamiseks sisustatud praktiliste tööde õppetöökodas. Õppetöökoda on varustatud kõigi eriala omandamiseks vajalike tarvikute, masinate, ainete ja abivahenditega. Kursuslased kasutavad praktilises õppes kaasaegseid tarvikuid, masinaid ja vahendeid. Praktilisi töid teostatakse kooli erinevates ruumides, käsitletakse mustuse erinevaid liike ning erinevaid pinnakattematerjale. Teoreetilise õppe läbiviimiseks on olemas esitlustehnikaga varustatud õppeklass.

Nõuded õppe lõpetamiseks, sh hindamismeetodid ja –kriteeriumid.

Kursuse edukaks lõpetamiseks peavad olema täidetud alljärgnevad tingimused:

- omandatud õppekavas kirjeldatud õpiväljundid;
- läbitud teoreetiline ja praktiline väljaõpe kooli õppebaasis kokku vähemalt 70% ulatuses;
- sooritatud hindeline teoreetiline lõputöö positiivsele tulemusele;
- sooritatud hindeline praktiline töö positiivsele tulemusele.

Hinnatakse valitud objekti koristust, süsteemsust, ergonomikat, koristusmeetodi valikut, õiget tarvikute ja keemia valikut, õiget doseeringut, tööohutust ja tööjärjekorda ning koristuskvaliteedi tulemust.

5. Koolitaja andmed

Koolitajate andmed.

- Alla Kaikova alla.kaikova@hot.ee

Tallinna Kopli Ametikooli kutseõpetaja alates 2012-2015 ja välislektor alates 2016.aastast. Eelnevalt töötanud ühes suuremas ettevõttes töödejuhatajana. Kogenud puhastusteenistuse lektor täiskasvanute koolituses, täiskasvanute koolitaja tase 5. Osalenud erialastel täiendkoolitustel. Puhastusteenindaja-juhendaja tase 4. Kutseksami hindamiskomisjoni liige.

- Kersti Laius kersti.laius@tkak.ee

Puhastusteeninduse kutseõpetaja alates 2009 aastast, õpetanud puhastusteenindust erivajadusega õppijatele, kinnisvarahooldajatele ja täiskasvanud õppijatele. Omab kutsetunnistust puhastusteenindaja-juhendaja tase 4. Koostöös OÜ Puhastuseksperdiga korraldab kutseksameid TKAK-s. Kutsekomisjoni liige. Tegeleb koolisestest kutsevõistluste korraldamisega, koolitab õpilasi kutsemeisterlikkuse võistlusele "Noor meister".

- Regina Kikas Regina.Kikas@sol.ee

Tallinna Kopli Ametikooli välislektor alates 2017.aastast. Puhastusvaldkonnas töötanud alates 2001. aastast. Töötanud töödejuhatajana suurettevõtetes nagu Tallinna Lennujaam, Swiss Hotell jt. Igapäevatoos on tema juhtida suured objektid oma meeskonnaga. Tema juhendamise all töötab 55 inimest. Omab puhastustööde juhataja tase 5 kutsetunnistust.

Õppekava koostaja:

Alla Kaikova alla.kaikova@hot.ee

Eleri Cortina, täiendõppeosakonna juhataja, koolitus@tkak.ee